

Wat is het jeugdkompas?

Veel gemeenten hebben te kampen met tekorten op het sociaal domein met een groot accent op het jeugdbudget. De signalen zijn overduidelijk en veelal wordt gereageerd met beleidsmatige oplossingen. De vraag is echter of het daarin 'alleen' gezocht moet worden. Een ander belangrijk aspect is de bedrijfsvoering. In onze praktijk zien we dat dat een ondergeschoven kindje is in het sociaal domein. Zijn de processen op orde? Verzamelen we de juiste data? En doen we daar de juiste dingen mee? Weten we welke zorg voor welke bedragen is toegekend en uitgenut? Weten we welke kosten nog in de pijplijn zitten? Vragen waarop niet zondermeer een antwoord te geven is en ook vaak als minder relevant worden beschouwd.

Waarom het Jeugdkompas?

Uit onze praktijk is gebleken dat bij het juiste inzicht in de cijfers, een adequate dataverzameling met dito gebruik, een goed ingerichte en niet te omzeilen ICT-omgeving, deugdelijke processen en procedures met de financiële vinger aan de pols, verrassende resultaten te behalen zijn. Door het inzicht kan gericht gestuurd worden en kunnen alle stakeholders bediend worden met de juiste informatie en inzichten. Het jeugdkompas biedt u instrumenten om daar invulling aan te geven.

Voor wie interessant

- Wethouder social domein
- Programmamanagers social domein
- Afdelingshoofden sociale zaken
- Concerncontroller
- Hoofd financiën

Wanneer voor u interessant?

Onderstaande vragen zijn voor gemeenten aanleiding geweest om klantreizen te maken in het sociaal domein:

1. Het voorspellen van de kosten voor de jeugd is telkens een grote inspanning; kan dat niet anders?
2. De zorginstellingen factureren laat, kan ik niet eerder zicht hebben op de te verwachten kosten?
3. Achteraf blijkt dat ik me niet kan verantwoorden over het gevoerde beleid; hoe kan dat efficiënter en effectiever?
4. Het operationeel proces geeft geen adequate uitvoering aan de beleidsvoornemens. Hoe krijgen we beleid en uitvoering verbonden?
5. De financiële afdeling is onvoldoende betrokken bij het beheer van het jeugdbudget en wordt achteraf met de gevolgen geconfronteerd. Hoe kunnen we dit meer verbinden?

6. Aan welke aspecten moet ik eigenlijk denken voor een degelijke aanpak gericht op een goed beheer op het jeugdbudget?
7. Hoe pak ik dit projectmatig aan en hoe vertaal ik de verbeterpunten naar de lijnorganisatie?

Zelf aan de slag

Om zelf aan de slag te gaan met het beheer van het jeugdbudget, hebben we de volgende downloads klaargezet:

- Korte uiteenzetting van het Jeugdkompas: wat is het en wat kan het? (hierin zijn voorbeelden opgenomen van de quickscan bedrijfsvoering en het datamodel voor informatievoorziening en het doen van prognoses; deze excelmodellen zijn te complex en moeten op maat gemaakt worden en kunnen derhalve niet ter beschikking worden gesteld.)
- Factsheet Jeugd met een voorgestelde integrale aanpak.
- Handreiking projectplan 'verbetering bedrijfsvoering jeugdhulp', met de volgende bijlagen:
 - Format voor een startdocument verbetering bedrijfsvoering
 - Format implementatiedeelplan verbetering bedrijfsvoering
 - Format integraal implementatieplan verbetering bedrijfsvoering
 - Voorbeeld van een projectplanning

We horen graag van u of u met deze downloads aan de slag kunt. Aanvullende suggesties zijn altijd welkom.

Informeer uw netwerk

Bent u tevreden over i-kompas en heeft de tool u geholpen bij uw vraagstuk? Informeer uw netwerk over deze website. Wij stellen het op prijs als u op uw linkedinpagina een positieve recensie plaatst. We hopen zoveel mogelijk professionals in de publieke sector te bereiken met onze gratis tools.