

Door het downloaden van dit bestand gaat u akkoord met de voorwaarden die zijn verbonden aan het gebruik van i-kompas. Kijk voor meer informatie op www.i-kompas.nl/gebruik-i-kompas

The logo for 'adlasz' is displayed in a bold, white, sans-serif font. The letters 'a' and 'd' are connected, as are 'l' and 'a', and 's' and 'z'. The logo is positioned on a dark blue background. Below the logo, there is a decorative element consisting of several horizontal blue lines of varying lengths, creating a wavy, stylized effect. To the right of this decorative element is a solid blue rectangular block.

adlasz

Op weg naar een beheerst integraal sociaal domein

Hoe de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet in gezamenlijkheid aangepakt kunnen worden. Een governance benadering.

Inhoud

1. De uitdaging
2. Wat is het resultaat van de aanpak?
3. Wat is het plan van aanpak?
4. Wat is verder belangrijk om te weten?
5. Meer informatie.

1. De uitdaging

De wens en ambitie van zowel landelijke als lokale bestuurders is een integrale benadering van de drie decentralisaties in het sociaal domein. *Maar is een werkelijk integrale benadering wel mogelijk?*

Adlasz heeft hiervoor vanuit de praktijk een stappenplan ontwikkeld dat op termijn kan leiden tot:

- Regie en overzicht door de gemeente;
- Kostenbesparing door afstemming en vergroting efficiency (voorkomen van dubbel werk);
- Kostenbesparing door innovatie (samen nieuwe specialistische voorzieningen ontwikkelen)
- Versterking van preventie door meer samenhang en regie in de trajecten;
- Betere dienstverlening aan inwoners dankzij één gezamenlijke toegang tot de voorzieningen.



2.

Wat is het resultaat
van de aanpak?

Resultaat

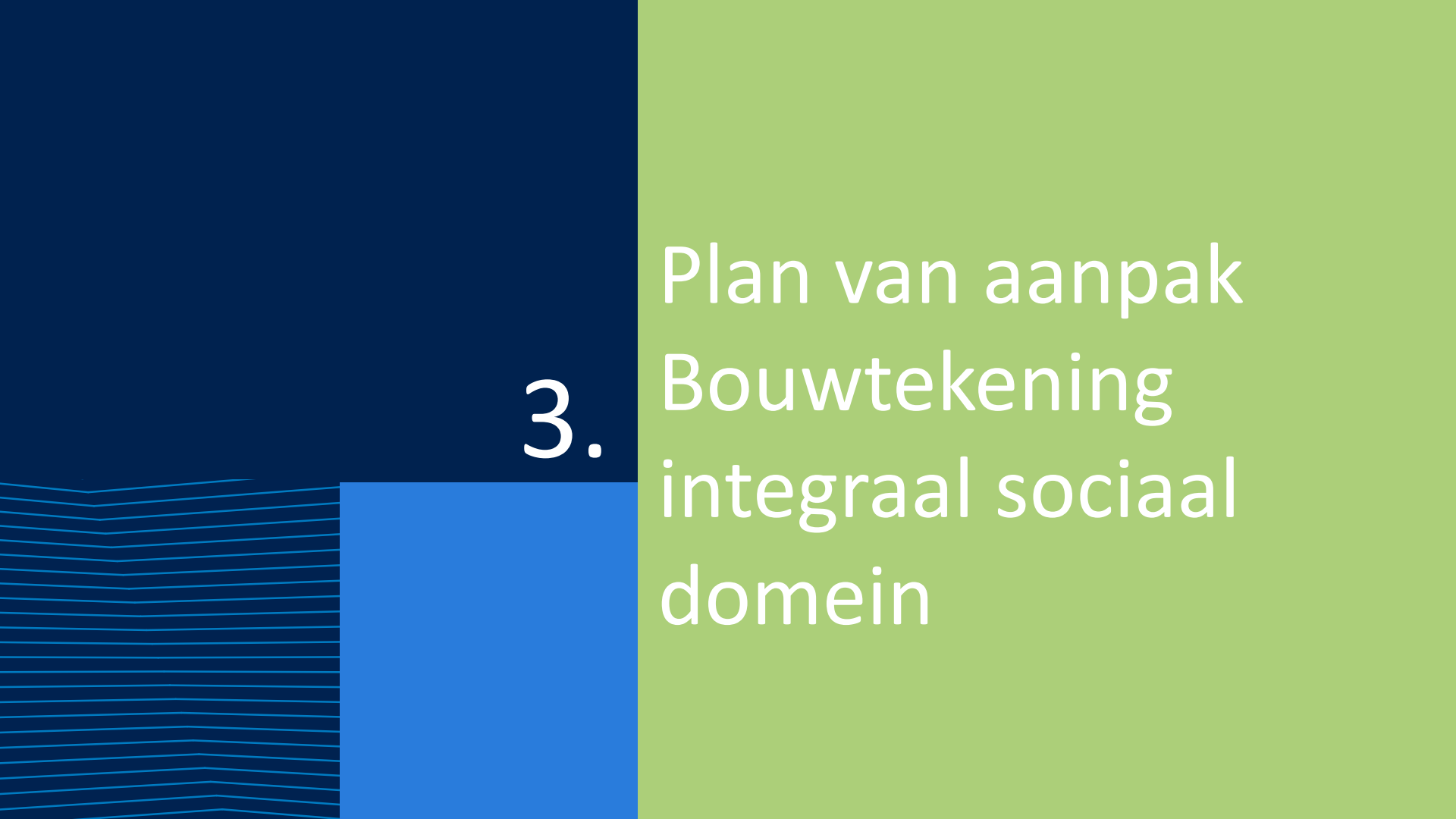
De kracht van een integrale aanpak komt tot uitdrukking in enkele belangrijke opbrengsten:

Preventie

Door het organiseren van samenhang in een vroeg stadium van de hulpvraag van burgers kan 'erger' worden voorkomen. Een integrale benadering van de levensdomeinen van de inwoner in de toegang heeft een preventieve werking, omdat problemen vaak samenhangen.

Efficiency

Betere afstemming van het werk levert ook voor de gemeente winst op door het vermijden van dubbel werk. Het combineren en samen organiseren van specialistische voorzieningen achter de toegang leidt eveneens tot kostenbesparing.



3.

Plan van aanpak
Bouwtekening
integraal sociaal
domein

Stappenplan: naar een integraal sociaal domein



Hoe te komen tot een dienstverleningsconcept (stap 2)

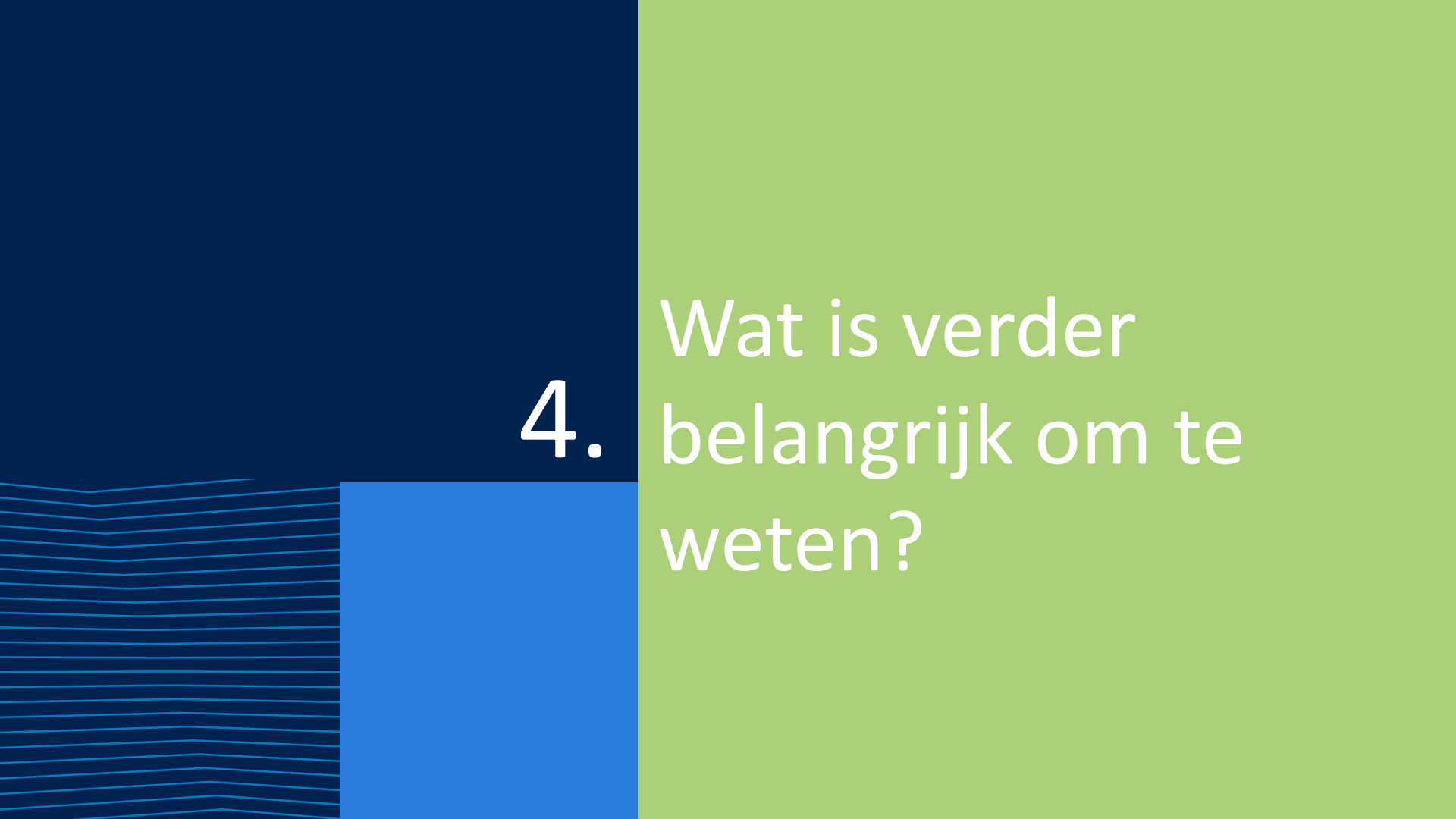
Stap	Titel	Groep	Omschrijving
Workshop 1	Inleiding en uitgangspunten	Stuurgroep	- Introductie op de aanpak om te komen tot een bouwtekening - Inhoudelijke inleiding - Terugkoppeling op de al door de klant geschreven beleidsstukken. - Opstellen en omschrijven uitgangspunten
Product			Duidelijkheid in definities en begrippen en helder gedefinieerde uitgangspunten waarover consensus bestaat.
Workshop 2 - Deel 1	Dienstverleningsmodellen	Werkgroep	- Deze workshop wordt voor elk domein afzonderlijk georganiseerd. - Voor elk domein wordt een dienstverleningsmodel ontworpen.
Workshop 2 - Deel 2	Sturingsmodellen	Werkgroep	- Deze workshop wordt voor elk domein afzonderlijk georganiseerd. - Voor elk domein wordt een sturingsmodel ontworpen.
Workshop 3	Terugkoppeling	Stuurgroep	- Terugkoppeling dienstverleningsmodel per domein aan de stuurgroep. - Een lid van elke werkgroep verzorgt een presentatie van de ontwerpen. - Desgewenst worden nog aanpassingen gedaan. - De dienstverlenings- en sturingsmodellen worden vastgesteld.
Product			Bouwtekeningen per domein.
Uitwerking			De bouwtekeningen en sturingsmodellen per domein worden samengevoegd tot een integraal geheel. Dubbele functies worden geëlimineerd en soortgelijke taken worden zoveel mogelijk samengevoegd. Adlasz zal hiertoe een voorzet doen in nauw overleg met de projectleiding bij de gemeente. Resultaat is een concept integrale bouwtekening.
Workshop 4	Integrale bouwtekening	Stuurgroep	- Terugkoppeling integrale bouwtekening aan de stuurgroep. - Op basis van de discussie vinden aanpassingen plaats. - Het definitieve model wordt vastgesteld.
Uitwerking			Op basis van de workshops een rapportage opstellen waarin de integrale bouwtekening wordt toegelicht.
Product			Een integrale bouwtekening met toelichting.
Vervolg			Implementatieplan Operationalisering

Bouwtekening

Met de bouwtekening wordt het speelveld en de met elkaar samenhangende taken binnen dat speelveld inzichtelijk gemaakt. Daarbij wordt tevens inzichtelijk gemaakt hoe een en ander met elkaar in verband staat en hoe de aansturing plaatsvindt. De bouwtekening valt uiteen in twee onderdelen:

- *Dienstverleningsmodel:*
Een dienstverleningsmodel bestaat altijd uit drie onderdelen: 'voor de toegang (voorveld)', 'de toegang' zelf en 'achter de toegang (achterveld)'. Via een clustering van taken wordt invulling gegeven aan de clusters die uitvoering geven aan het sociaal domein of onderdelen daarvan. Een voorbeeld is opgenomen op de i-Kompas site.
- *Sturingsmodel*
In het sturingsmodel wordt invulling gegeven aan de sturing van de gekozen inrichting in het dienstverleningsmodel. Deze sturingsrol wordt gedefinieerd op de volgende onderwerpen:
 - Regierol van de gemeente
 - Wijze van aansturing
 - Uitvoering in publieke, private of publiek/private domein
 - Schaal van de organisatie
 - Schaal van de uitvoering

Een voorbeeld is opgenomen op de i-Kompas site.



4.

Wat is verder
belangrijk om te
weten?

Wat is verder belangrijk om te weten?

- Maak een draaiboek
Adlasz heeft een format voor het draaiboek ontwikkeld. Een voorbeeld checklist is opgenomen op de i-Kompas site.
- Formeer een stuurgroep en werkgroepen met een brede samenstelling. Dit zorgt ervoor dat vanuit de verschillende expertises input gegeven kan worden. Ook zorgt het er voor dat de uiteindelijke dienstverleningsconcept breed in de organisatie bekend is en gedragen wordt.
- Besteed nadrukkelijk aandacht aan de kernwaarden. Deze zijn leidend voor de inrichting van het sociaal domein en zijn daarmee de basis van de bouwtekening. Zij bieden houvast voor de keuzes die de gemeente gaat maken bij het vormgeven van het dienstverleningsmodel en het sturingsmodel.
- Breng in de bouwtekening de clusters in beeld: groepering van met elkaar samenhangende taken binnen het dienstverleningsconcept en het sturingsmodel die door de gemeente als één geheel wordt aangestuurd.
De clusters in de bouwtekening bestaan uit bouwstenen. Bouwstenen zijn die activiteiten die bepalend zijn voor de opdracht van het cluster. Dit kunnen processtappen zijn, doelgroepen, taken enzovoort.
Een database met bouwstenen is opgenomen op de i-Kompas site.

5. Meer informatie

Contact

Adlasz ondersteunt u graag. Wij kunnen putten uit een ruime ervaring bij andere gemeenten en u kunt profiteren van de modellen en tekeningen die we in samenwerking ontwikkeld hebben. Maar uiteraard is onze ondersteuning op maat: uw vraag en situatie zijn het uitgangspunt.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

- Roel Korsmit roel.korsmit@adlasz.nl +31 6 2337 9327
- Roel van den Bersselaar roel.vandenbersselaar@adlasz.nl +31 6 2337 9270
- Jan-Dirk de Goeij jan-dirk.degoeij@adlasz.nl +31 6 2383 0588