

Door het downloaden van dit bestand gaat u akkoord met de voorwaarden die zijn verbonden aan het gebruik van i-kompas.

Kijk voor meer informatie op [www.i-kompas.nl/gebruik-i-kompas](http://www.i-kompas.nl/gebruik-i-kompas)

## HOE WEERBAAR IS UW ORGANISATIE TEGEN BEÏNVLOEDING DOOR CRIMINELEN?



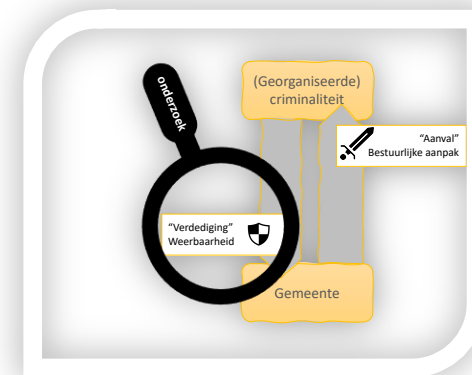


# Inhoud

1. Wat is het weerbaarheidsonderzoek?
2. Waar richt het onderzoek zich op?
3. Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?
4. Wat is het resultaat?
5. Wat kost het? (ook aan eigen inzet)
6. Wat is verder belangrijk om te weten?
7. Meer informatie?

# 1. Wat is een weerbaarheidsonderzoek?

Georganiseerde criminaliteit en ondermijning raken de samenleving in de volle breedte. Gemeenten hebben – in RIEC-verband – een rol in de aanpak daarvan, mede om kwetsbare burger te beschermen. Ook gemeenten zelf kunnen ‘doelwit’ van criminelen zijn als het gaat om toegang tot diensten, middelen, informatie, toestemmingen en (reis)documenten of het ‘door de vingers zien’ van zaken.



**Het weerbaarheidsonderzoek geeft inzicht in mogelijke kwetsbaarheden in de gemeentelijke organisatie waar het gaat om criminele beïnvloeding en biedt handvatten voor de versterking van de weerbaarheid. Het onderzoek ...**

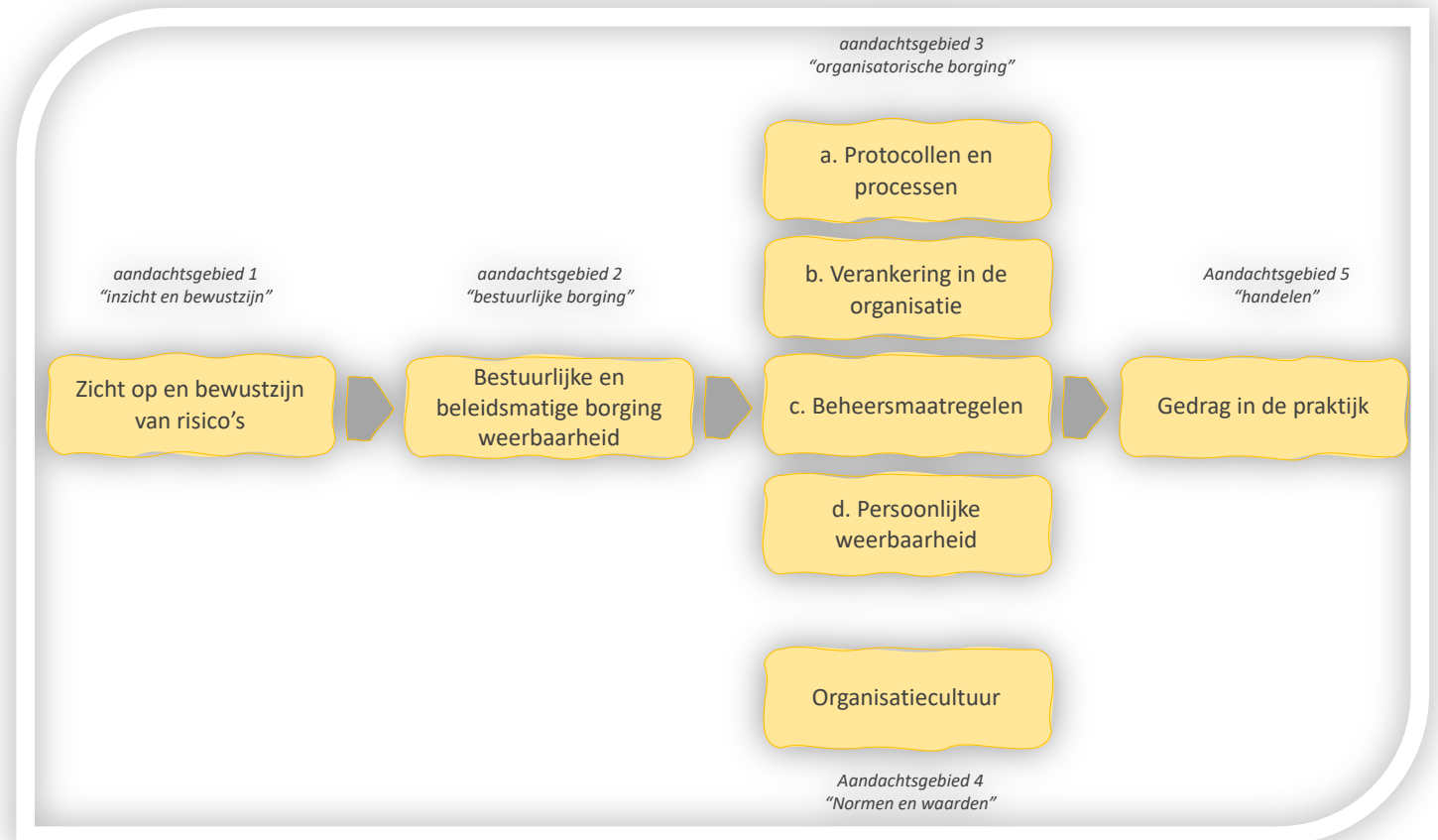
- ... kijkt naar organisatie als geheel, met een accent op de meest kwetsbare processen, aan de hand van vijf aandachtsgebieden
- ... richt zich met de conclusies en aanbevelingen primair op directie/MT en de eenheid P&O
- ... heeft een korte doorlooptijd
- ... vraagt van de gemeente een beperkte inzet
- ... gaat uit van anonimiteit van de inbreng van de in de scan betrokken medewerkers





## 2. Waar richt het onderzoek zich op?

Het onderzoek brengt de potentiële kwetsbaarheden op vijf aandachtgebieden in beeld. Voor elk aandachtgebied wordt de feitelijke situatie beschreven en op basis van de gesprekken en digitale vragenlijst – mede aan de hand van een checklist - beoordeeld in welke mate de gemeente mogelijk kwetsbaar is.



# 3. Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het onderzoek wordt uitgevoerd in vijf stappen en heeft een doorlooptijd van circa 3 maanden. Het onderzoek vindt plaats aan de hand van een door de gemeente in te vullen intakelijst, aan te leveren documenten, een korte digitale vragenlijst onder alle medewerkers en 10-12 verdiepende vertrouwelijke gesprekken met medewerkers op kwetsbare functies of werkzaam in kwetsbare processen. Alle gegevens worden anoniem verwerkt.



	Week															
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
1a. Bestuurlijke intake																
1b. startbijeenkomst																
2a. Intakelijst organisatie invullen																
2b. Aanleveren documenten																
2c. Uitzetten digitale vragenlijst																
3. Gesprekken																
4. Analyse, concept-rapport en reflectie																
5. Definitief rapport en bestuurlijke debriefing																

**Intakelijst inrichting en voorzieningen organisatie**

- Informatiepositie
- Bestuurlijke borging
- Organisatorische borging

**Digitale vragenlijst alle medewerkers**

- Bewustzijn van kwetsbaarheden
- Bekendheid met gedragslijnen weerbaarheid en integriteit
- Oordeel over ondersteuning organisatie
- Zelfbeeld weerbaarheid en integriteit

**Invultijd max 10 min**

**Vertrouwelijke (groeps)gesprekken**

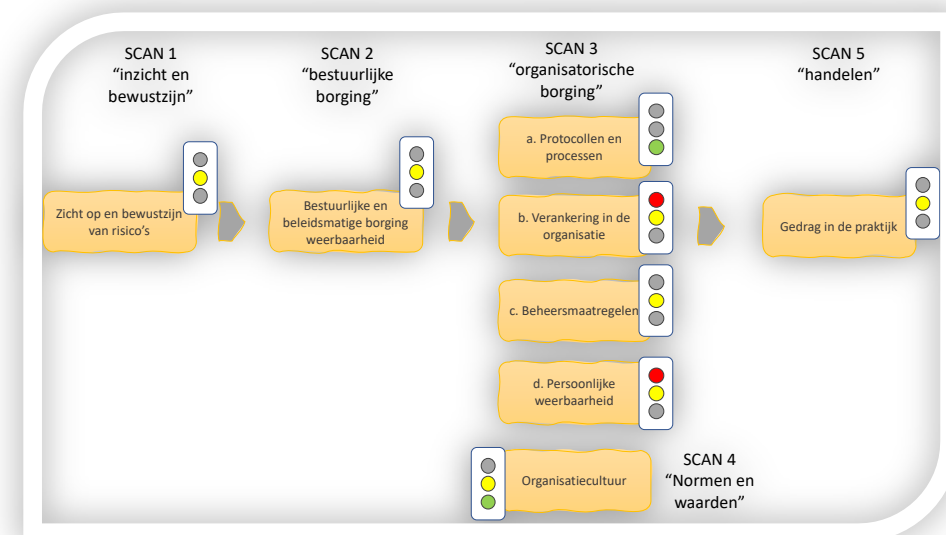
1. Vergunningverlening
2. Toezicht en handhaving
3. Grondexploitatie, gebiedsontwikkeling, vastgoed
4. Inkoop en aanbesteding
5. Sociaal domein
6. Burgerzaken
7. OOV
8. Concerncontrole
9. Informatieveiligheid/privacybescherming
10. P&O
11. Griffie

## 4. Wat is het resultaat?

De gemeente ontvangt een compact rapport over op basis van het onderzoek (circa 20 pagina's). Het rapport beschrijft per aandachtsgebied de potentiële kwetsbaarheden. Deze worden bij de conclusies nogmaals gevat in 'verkeerslichten' zodat in één oogopslag duidelijk is waar de grootste risico's zitten. Er worden op basis van het onderzoek aanbevelingen gedaan voor de versterking van de weerbaarheid van de organisatie als geheel.

### Standaardindeling rapportage

1. Inleiding: doel, werkwijze, leeswijzer
2. Referentiekader
3. Aandachtsgebied 1: inzicht en bewustzijn risico's
4. Aandachtsgebied 2: bestuurlijke borging
5. Aandachtsgebied 3: organisatorische borging:
  - *protocollen en processen*
  - *verankering*
  - *beheersmaatregelen*
  - *persoonlijke waarborgen*
6. Aandachtsgebied 4: normen en waarden
7. Aandachtsgebied 5: handelen
8. Conclusies en aanbevelingen

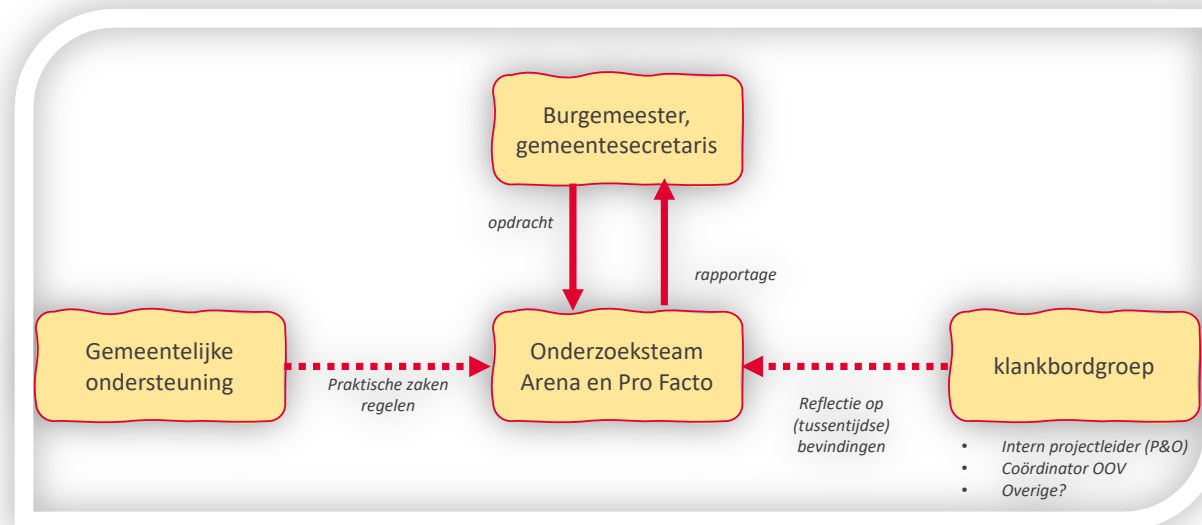


## 5. Wat kost het? (ook aan eigen inzet)

De kosten voor de uitvoering van een standaardonderzoek bedragen indicatief € 15.000 ex BTW. Mede afhankelijk van bijvoorbeeld het aantal interviews. De gemeentelijke inzet is indicatief als volgt:

- Praktische zaken (aanleveren documenten, plannen gesprekken etc.), communicatie en invullen intakelijst: 1-2 dagen
- Begeleiding klankbordgroep (inclusief reflectie op concept-rapport) 1-2 dagen per lid klankbordgroep
- Invullen digitale vragenlijst: 10 minuten per medewerker
- Gesprekken: 1-2 uur per te interviewen medewerker

Voor de scan wordt in de basis uitgegaan van een volgende projectorganisatie.





## 6. Wat is verder belangrijk om te weten?

- Het onderzoek volgt een standaardaanpak. Daarop zijn ook de geraamde kosten en gemeentelijke inzet gebaseerd. Maar binnen grenzen is maatwerk is mogelijk. Bijvoorbeeld in de opzet/indeling van de rapportage. Daarnaast kunnen er uiteraard aanvullende afspraken worden gemaakt.
- De aanname is dat de gemeente zorgdraagt voor alle praktische zaken zoals het aanleveren documenten inplannen van gesprekken.
- Gesprekken en bijeenkomsten kunnen eventueel ook (deels) via Teams, Zoom, Facetime etc. plaatsvinden.
- De privacy/veiligheid medewerkers die aan het onderzoek meewerken is gewaarborgd. De inhoud van de gesprekken of antwoorden in de vragenlijsten worden niet met de opdrachtgever gedeeld. Uitspraken zullen ook niet tot een medewerker herleidbaar in de rapportage komen.
- Belangrijk is een goede communicatie naar de medewerkers, zowel wat betreft het feit dat het onderzoek wordt uitgevoerd (en met welke aanleiding/doel), van wie welke inbreng wordt verwacht en hoe het zit met de privacy.





## 7. Contact

Wilt u meer informatie of heeft u belangstelling voor het uitvoeren van een weerbaarheidsonderzoek, naam dan contact met ons op.



John Smits  
[smits@arenaconsulting.nl](mailto:smits@arenaconsulting.nl)  
06 21282421  
[www.arenaconsulting.nl](http://www.arenaconsulting.nl)



Niko Struiksma  
[struiksma@pro-facto.nl](mailto:struiksma@pro-facto.nl)  
050 3139853  
[www.pro-facto.nl](http://www.pro-facto.nl)