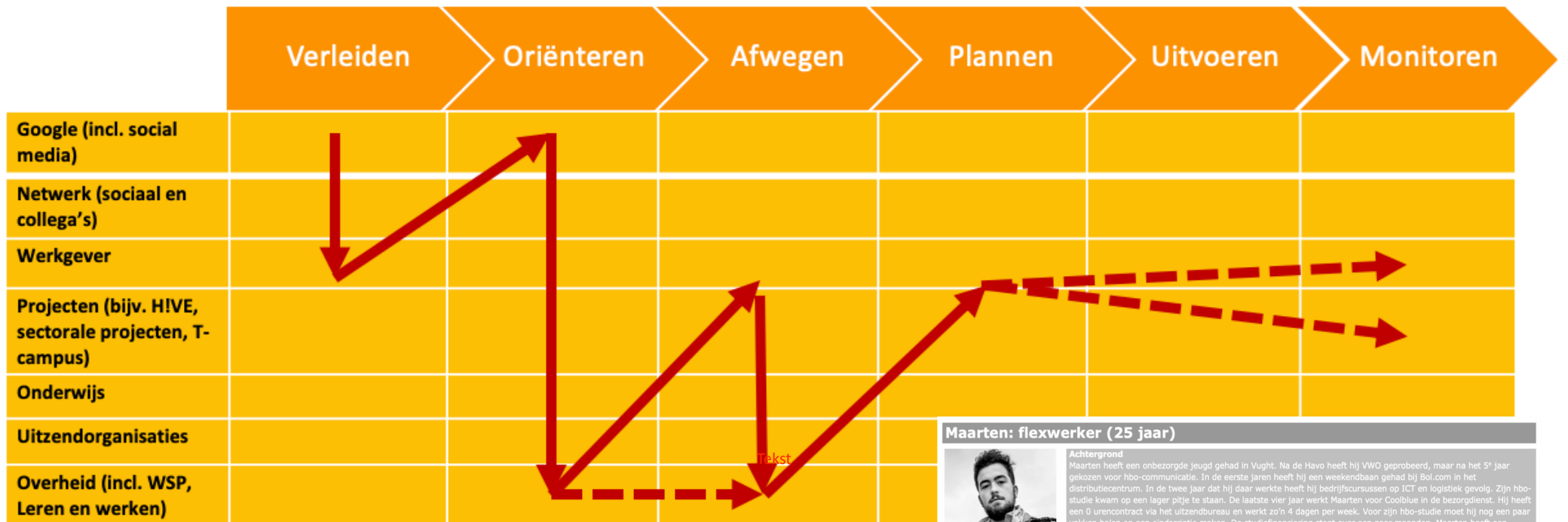


Klantreis 'van werk naar werk'



Maarten: flexwerker (25 jaar)



Achtergrond

Maarten heeft een onbezorgde jeugd gehad in Vught. Na de Havo heeft hij VWO geprobeerd, maar na het 5^e jaar gekozen voor hbo-communicatie. In de eerste jaren heeft hij een weekendbaan gehad bij Bol.com in het distributiecentrum. In de twee jaar dat hij daar werkte heeft hij bedrijfs cursussen op ICT en logistiek gevolgd. Zijn hbo-studie kwam op een lager pitje te staan. De laatste vier jaar werkt Maarten voor Coolblue in de bezorgdienst. Hij heeft een 0 urencontract via het uitzendbureau en werkt zo'n 4 dagen per week. Voor zijn hbo-studie moet hij nog een paar vakken halen en een eindschriftje maken. De studiefinanciering stopt over een paar maanden. Maarten heeft een vriendin die lerares is. Ze willen gaan samenwonen in Den Bosch.

Doel in het leven

Het studentenleven met een goed betaalde baan betekende een zorgeloos bestaan. Nu streeft hij naar meer zekerheid en toekomstperspectief.

Motivatie

Harde werker. Contact met mensen in een baan is een vereiste. Het kleine team van Coolblue bevalt hem uitstekend.

Frustratie

Was hbo-communicatie wel de goede keuze? Eigenlijk wil Maarten wat met techniek, maar hij is al 25. Zijn vrienden passeren hem op de loopbaanladder.

Ervaring met loopbaanontwikkeling

Op de middelbare school in de studiekeuze. Bij Bol.com en Coolblue enkele basiscursussen gevolgd.

Startpunt Klantreis

Op het HBO is al diverse keren druk op Maarten gezet om de studie af te ronden. De studiebegeleider heeft aangegeven dat hij dit voorjaar wordt uitgeschreven. Hij heeft de suggestie gedaan dat Maarten naar een loket gaat over leren en werken. Maarten wil eigenlijk wel door bij Coolblue, maar beseft dat zijn 0 urencontract weinig toekomstperspectief biedt. Wat nu?