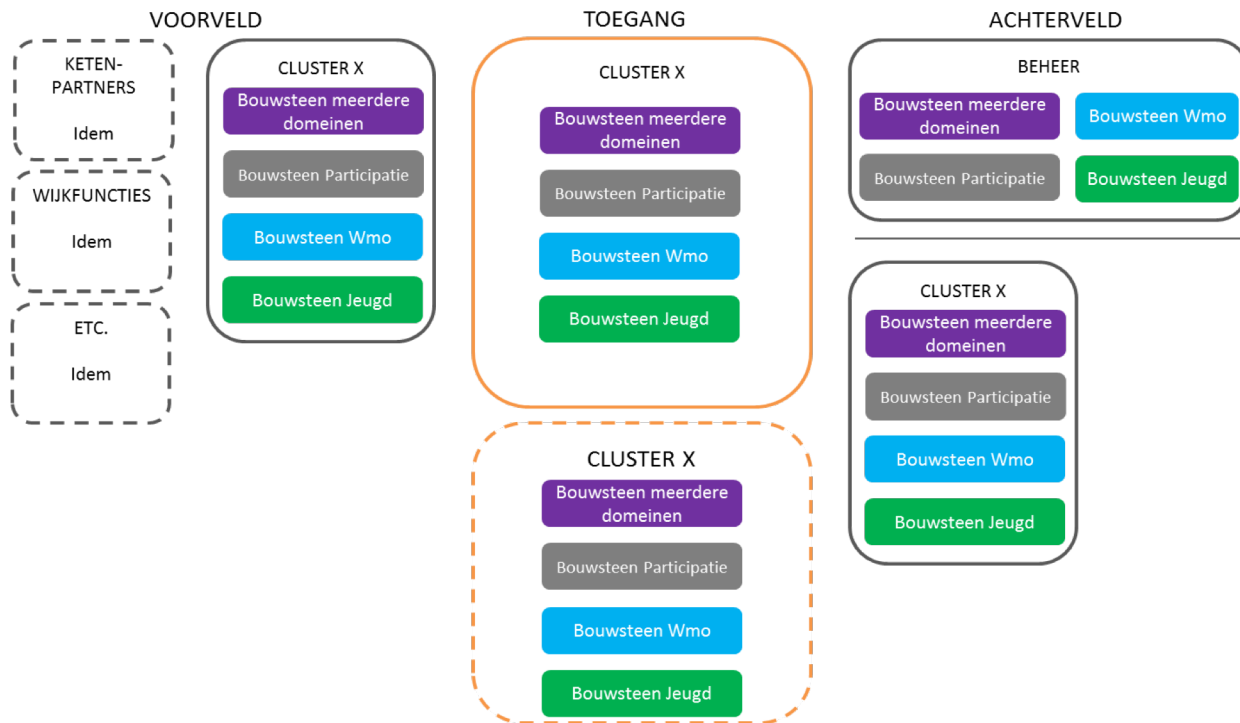




Bouwtekening: format + voorbeeld dienstverleningsconcept

Door het downloaden van dit bestand gaat u akkoord met de voorwaarden die zijn verbonden aan het gebruik van i-kompas. Kijk voor meer informatie op www.i-kompas.nl/gebruik-i-kompas

Format dienstverleningsmodel



NIET GECONTRACTEERD AANBOD

Vrij beschikbare diensten en producten. Zoals:

Ondernemers	Boodschappen dienst
Kinderopvang	Uitzend branche
Klussendienst	Hulpmiddelen
Schoonmaak	

KETENPARTNERS

Belangrijke partners in de sociale zekerheidsketen, zoals:

UWV	SVB
(Passend) onderwijs	Zorgkantoor
Zeeuwse werkkamer	Woning-corporatie

WIJKFUNCTIES

Bestaande wijkfuncties die een rol hebben in de keten. Zoals:

Verenigingen	Kerken
Ontmoetings-ruimtes	School
Huisarts	Zorg voor ouderen

In geval van complexe multi probleem situaties vindt een centrale coördinatie plaats op de hulpverlening via:

PROCESCOÖRDINATIE MULTIPROBLEMEN

MELDPUNTEN

Veilig thuis
Meldpunt discriminatie
Vertrouwenspersoon

OPVANG

Dak- en thuislozen
Vrouwen opvang
Nood opvang

TIM

Toegang Individuele Maatwerkvoorzieningen

Indien en voor zover de beschikbare algemene voorzieningen niet toereikend zijn, wordt onder voorwaarden individueel maatwerk geleverd.

Intake
Diagnose indicatie
Specialistisch advies
Beoordeling / PvA
Beschikken / besluiten

TOEGANG OVERIG

In de Jeugdwet is bepaald dat artsen en Justitie een eigen verantwoordelijkheid hebben.

Toegang derden

ADMINISTRATIE

Financiële administratie
Uitkerings-administratie

KLANTBEHEER

Terugvordering / verhaal	Handhaving
Bijzondere bijstand	Maatwerk inkomensvz

ANALYSE

Inkoop & Contractbeh.	Management-info
Budget-bewaking & IC	Kwaliteits-bewaking

ARBEIDSONTWIKKELING

Activiteiten gericht op arbeidsontwikkeling en realiseren van loonwaarde

LKS	Starters
LKS RI	RI traject

WERKGEVERSDIENSTVERLENING

Activiteiten gericht op vraagverheldering werkgevers, arrangementen voor arbeidsontwikkeling en realiseren van loonwaarde.

Vacature-service	Werkgevers-contact
Social return	Jobcarving

MAATSCHAPPELIJKE TEGENPRESTATIE

Activiteiten gericht op maatschappelijke participatie van uitkeringsgerechtigden.

Vrijwilligerswerk

MAATSCHAPPELIJK MAKELAAR

Activiteiten gericht op gerichte plaatsing op maatschappelijke activiteiten

Maatschap. makelaar

SPECIALISTISCHE ZORG

Activiteiten gericht op professionele ondersteuning vanuit de Wmo en Jeugdzorg.

(intensieve) Begel. thuis	Logeerhuizen	
Woonbegeleiding intensief	Beschermde wonen	Pleegzorg
Jeugdzorg GGZ 2e lijn	Gesloten jeugdzorg	Crisis-opvang

GEDWONGEN KADER

Jeugdbescherming	Jeugdreclassering
------------------	-------------------